



SĄD OKRĘGOWY W OSTROŁĘCE

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesanta.

1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?

Odpowiedź 1 *

- po raz pierwszy
- raz na kilka lat
- raz w roku
- częściej

2. W jakim zakresie korzystał/a Pani/Pan z usług Biura Obsługi Interesantów?

Odpowiedź 2 *

- złożenie wniosku
- uzyskanie informacji o toku sprawy
- otrzymanie wzoru pisma/formularza
- inne

3. Jaka grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?

Odpowiedź 3 *

- strona postępowania
- świadek
- pełnomocnik zawodowy
- inna grupa

4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?

Odpowiedź 4 *

- osobisty

- telefoniczny
- korespondencyjny
- elektroniczny

5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w następujących obszarach:

a) szybkość i sprawność obsługi *

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

b) uprzejmość i kultura osobista pracowników *

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

c) poziom wiedzy pracowników umożliwiający uzyskanie wyczerpującej odpowiedzi *

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

d) dostępność formularzy i druków *

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

e) czytelność druków i uzyskanie od pracownika Biura Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia *

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

6. Jak ocenia Pani/Pan wygląd oraz czytelność oznakowania wnętrza budynku Sądu?

Odpowiedź 6 *

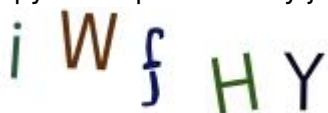
- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

7. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Biuro Obsługi Interesantów?

Odpowiedź 7 *

CAPTCHA

To pytanie sprawdza czy jesteś człowiekiem i zapobiega wysyłaniu spamu.



Jaki kod znajduje się na obrazku? *

Wprowadź znaki widoczne na obrazku.

Wyślij

Źródło: <http://www.ostroleka.so.gov.pl/ankieta-oceny-satysfakcji-interesanta>